

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Biura Podróży Grecos Holiday**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Grecos Holiday Nr 10.44.001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającej przez Oddział w Polsce, uzgodnionych przez ERGO Ubezpieczenia Podróży i Grecos Holiday Sp. z o.o.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży na rzecz osób korzystających z oferty turystycznej Grecos Holiday.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant	Podstawowy	Komfortowy	Optymalny
Koszty leczenia i transportu, w tym:	20.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR	
- następstwa chorób przewlekłych	NIE	TAK	TAK	
- sporty wysokiego ryzyka	NIE	NIE	TAK	
- powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej	NIE	TAK	TAK	
Dodatkowe świadczenie na wypadek kwarantanny	NIE	1.000 EUR	1.000 EUR	
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	NIE	TAK	TAK	
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	6.000 PLN	12.000 PLN	30.000 PLN	
- śmierć	3.000 PLN	6.000 PLN	15.000 PLN	
- w tym następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka	NIE	NIE	TAK	
Bagaż, w tym:	600 PLN	1.200 PLN	5.000 PLN	
- opóźnienie dostarczenia bagażu	NIE	600 PLN	600 PLN	
Sprzęt sportowy, w tym:	NIE	NIE	5.000 PLN	
- opóźnienie dostarczenia sprzętu	NIE	NIE	600 PLN	
Odpowiedzialność cywilna:				
- szkody na osobie	NIE	NIE	40.000 EUR	
- szkody w mieniu	NIE	NIE	8.000 EUR	
w tym szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka	NIE	NIE	TAK	
Koszty ratownictwa i poszukiwań, w tym:	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	
- powstałe wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka	NIE	NIE	TAK	
Koszty rehabilitacji	NIE	NIE	5.000 PLN	
Koszty przerwania podróży	NIE	5.000 PLN	5.000 PLN	
ASSISTANCE	Podstawowy	Rozszerzony	Pełny	

Koszty rezygnacji z podróży - rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia		
	Wariant	Rezygnacja 100	Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi
Koszty rezygnacji z podróży			

Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej lub cenie wyjazdu jednak nie wyższa niż 20.000 PLN od osoby



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
 - ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
 - ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
 - ✗ następstw zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania,
 - ✗ następstw chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
 - ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
 - ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
 - ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
 - ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw,
 - ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
 - ✗ skutków aktów terroryzmu,
 - ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - ✗ następstw chorób przewlekłych w wariantach Podstawowym,
 - ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem w wariantach Podstawowym,
 - ✗ skutków pandemii choroby zakaźnej w wariantach Podstawowym,
 - ✗ objęcia kwarantanną w wariantach Podstawowym,
 - ✗ dodatkowego świadczenia na wypadek kwarantanny w wariantach Podstawowym,
 - ✗ kosztów przerwania podróży w wariantach Podstawowym,
 - ✗ skutków uprawiania sportów wysokiego ryzyka w wariantach Podstawowym i Komfortowym,
 - ✗ sprzętu sportowego w wariantach Podstawowym i Komfortowym,
 - ✗ odpowiedzialności cywilnej w wariantach Podstawowym i Komfortowym.
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
- kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży,
 - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
 - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna, rezerwacja hotelu, apartamentu, biletu lotniczego,
 - rezygnacji z podróży wskutek pandemii z wyłączeniem zachorowania na COVID-19 w wariantach Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi,
 - rezygnacji z podróży wskutek następstw chorób przewlekłych w wariantach Rezygnacja 100,
 - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wyjazdu z RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! kosztów rezygnacji z podróży,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z chorobami przewlekłymi i Covid-19.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania, porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1.000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia Podróży po powrocie do kraju zamieszkania. Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, z wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód w bagażu, których wartość nie przekracza 100 PLN (nie dotyczy opóźnienia dostarczenia bagażu),
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego nie obejmuje m.in.:

- ! szkód w sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza 200 PLN (nie dotyczy opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego),
- ! opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego poniżej 12 godzin.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

- ! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równowartością ceny imprezy turystycznej lub ceny umowy o wyjazd, jednak nie wyższej niż wskazanej na certyfikacie,
- ! ubezpieczenie może zostać zawarte najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd, chyba że rezerwacja nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu - wówczas jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej lub umowy o wyjazd.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność za szkodę ogranicza się do kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ EUROPA (zgodnie z § 5 Warunków Ubezpieczenia nr 10.44.001), z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę. W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego;
- przekazaj ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym na certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania. Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy:

- z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w dokumencie podróży jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej, w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z imprezy turystycznej**,
- na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z imprezy turystycznej z dojazdem własnym**,
- z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie, w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z biletu**,
- z momentem zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym, w pierwszym dniu pobytu zgodnie z umową rezerwacji noclegu, w przypadku ubezpieczenia kosztów **rezygnacji z umowy rezerwacji noclegu**, jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.