



STAŁY KLIENT I RABAT STAŁEGO KLIENTA

Grecos dla swoich Stałych Klientów oferuje dodatkowy rabat 2% na nowe imprezy turystyczne.

Stały Klient - to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie 2018 r. do chwili obecnej *
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane

- **Stałemu Klientowi** przysługuje **rabat 2%** liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancję Najniższej Ceny itp.
- Rabat sumuje się z rabatem uznaniowym (z tytułu reklamacji), rabatem dla minigrupy, ale nie sumuje się z innymi rabatami.
- Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.
- Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu tzn. Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany.
- Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wkupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego.

- Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

*Do sumy wyjazdów nie wliczają się rezerwacje objęte zniżkami pracowniczymi i agencyjnymi oraz wyjazdy organizowane poprzez Dział Grup Grecos

*Liczba odbytych wyjazdów sprawdzana jest przez pracownika Grecos w systemie rezerwacyjnym. W celu weryfikacji Klient powinien podać imię, nazwisko, datę urodzenia, ewentualnie dodatkowo numery poprzednich rezerwacji.

