



INFORMATOR LINII LOTNICZYCH

	Buzz (Ryanair Sun)	Enter Air	Smartwings	Aegean Airlines	Wizz	Lot	Sky express	Electra Airways
Skrót linii lotniczej	RR	ENT	TVP, TVS, QS, ZS	A3	W6	LO	GQ	AMQ
Bagaż rejestrowany - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia Jeżeli lot powrotny jest realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić	20 kg (wymiary max. 120x120x80cm)	20 kg	23 kg	23kg	20 kg	loty czarterowe 20/15kg (suma wymiarów nie może przekroczyć 158 cm) *loty rejsowe 23kg (SZCZEGÓLNY NA UMOWIE)	20 kg (suma 3 boków nie przekraczająca 156cm)	20 kg (wymiary max. 120x100x80cm)
Bagaż rejestrowany - dzieci 0-2 lat	brak	brak	10kg	brak	brak	brak	brak	brak
Bagaż podręczny - dorośli i dzieci powyżej 2. roku życia	1 sztuka: 10 kg; wymiary: 55x40x20 cm	1 sztuka: 5 kg; suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm, np. 55x40x20 cm	1 sztuka: 8 kg; wymiary: 55x45x25 cm	1 sztuka: 8 kg; wymiary: 56x45x25 cm	1 sztuka max. do 10 kg wymiary: 40x30x20 cm	loty czarterowe 5kg (55x40x23cm) *loty rejsowe 8kg	1 sztuka: 8kg wymiary: 55x40x23cm	1 sztuka: 5kg wymiary: 55x40x25 cm
Bagaż podręczny - dzieci 0-2 lat	1 sztuka: 5 kg	1 sztuka: 5 kg; suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115 cm	brak	1 sztuka: 6 kg; wymiary: 55x40x23 cm	brak	bezpłatnie można przewieźć: pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę	brak	brak
Bagaż niestandardowy/sportowy (np. rower, windsurfing, deska surfingowa, sprzęt do nurkowania, sprzęt do golfa itp.)	Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie Ryanair: https://www.ryanair.com/pl/pl/Przydatne-informacje/centrum-pomocy/opłaty Dopuszczalna waga to 20 kg, w przypadku roweru 30 kg	Aktualny cennik znajduje się w tabeli opłat na stronie www.grecos.pl ; Dopuszczalna waga to 32 kg, w przypadku roweru i sprzętu do golfa 15 kg	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: https://www.smartwings.com/pl/opłaty-zadodatkowe-usługi	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: https://en.aegeanair.com/travel-information/baggage/special-baggage/	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: https://wizzair.com/pl/pl/informacje-i-uslugi/ceny-rabaty/wszystkie-uslugi-opłaty	Aktualny cennik znajduje się na stronie przewoźnika: https://www.lot.com/pl/pl/sprzet-sportowy	40 EUR	Opłata za sprzęt sportowy: 60 EUR/OW Dopuszczalna waga to 30 kg
Nadbagaż	53 PLN/11 EUR za 1 kg	35 PLN/7 EUR za 1 kg	aktualna cena w cenniku przewoźnika	bagaż przekraczający 20 kg: od 35-60 EUR opłata	11 EUR za 1 kg	6EUR/25PLN za 1kg	10 EUR za 1kg	10 EUR za 1 kg
Łączenie bagażu	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)	niedozwolone	niedozwolone	niedozwolone	niedozwolone	niedozwolone	dozwolone (1 sztuka maksymalnie 32 kg)
Akcesoria dziecięce*	Bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ jedzenie z następujących przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub fotelisko turystyczne. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 194 PLN/40 EUR/szt OW	Standardowe akcesoria dziecięce bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 35 PLN/7 EUR za kg (w jedną stronę)	Standardowe akcesoria dziecięce bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 75EUR/szt OW	bezpłatnie	bezpłatnie można przewieźć: jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu, składany wózek dziecięcy ORAZ fotelik samochodowy	bezpłatnie można przewieźć: pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę	Wózek dziecięcy bezpłatnie. Przewóz innych akcesoriów poza bagażem rejestrowanym (t.j. hulajnogi, rowerki biegowe) podlega dodatkowej opłacie 45 EUR/szt OW	Wózek dziecięcy bezpłatnie
Wózki inwalidzkie**	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
Ciąża	Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego Expectant Mother Medical Confirmation - FIT TO FLY (do pobrania na www.grecos.pl); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 32. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 32-36 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na www.grecos.pl); 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	W zaawansowanej ciąży wymagane jest okazanie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego tygodnie ciąży i brak przeciwwskazań do podróży. 34 tygodni ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 36. tygodnia ciąży pojedynczej oraz do 28. tygodnia ciąży mnogiej: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego (zaleca się posiadanie zaświadczenia po 28. tygodniu ciąży); specjalne oświadczenie o ciąży dostępne do pobrania na stronie www.grecos.pl ; 36 tygodni ciąży pojedynczej oraz 28 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-33 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego MEDIF (do pobrania na www.grecos.pl); 34 tygodni ciąży pojedynczej oraz 32 tygodni ciąży mnogiej i więcej: podróżowanie nie jest dozwolone	Kobiety do 32. tygodnia ciąży mogą podróżować za zgodą lekarza prowadzącego bez konieczności posiadania zaświadczenia. Powyżej 32. tygodnia ciąży wymagane jest wypełnienie formularza MEDIF	Do 28. tygodnia ciąży: możliwość podróżowania bez konieczności posiadania zaświadczenia lekarskiego; 28-35 tygodni ciąży: konieczność posiadania zaświadczenia lekarskiego; 36 tygodni ciąży: podróżowanie nie jest dozwolone	Kobiety do 28. tygodnia ciąży przebiegającej bez żadnych komplikacji mogą podróżować za zgodą lekarza prowadzącego bez zaświadczenia. Niemniej zalecamy, aby zaświadczenie (w j. ojczystym i angielskim) posiadały przy sobie kobiety po 26. tygodniu ciąży. Kobiety w ciąży pojedynczej powyżej 28. tygodnia ciąży do ukończenia 34. tygodnia ciąży mogą podróżować tylko w wypadku przedstawienia uzupełnionego przez lekarza zaświadczenia. Powyżej 34. tygodnia ciąży: podróżowanie nie jest dozwolone
Nieletni podróżujący bez opiekuńcy	Osoby poniżej 16. roku życia nie mogą podróżować bez opieki, a jedynie osoby, która ukończyła 16 lat	Osoby do ukończenia 16. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie, a jedynie pod opieką osoby, która ukończyła 18 lat. W przypadku dziecka od ukończenia 5 lat możliwe jest sprawowanie opieki przez załogę samolotu w ramach asysty dla nieletnich podróżujących samodzielnie Cena: 120 PLN/30 EUR (w jedną stronę)	Dzieci powyżej 6. roku życia do ukończenia 11. roku życia mogą podróżować samodzielnie (pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 60 EUR w jedną stronę). Dzieci w wieku od 12. do 17. roku życia mogą podróżować samodzielnie - możliwe jest wykupienie usługi asysty na życzenie. Dzieci poniżej 6. roku życia nie mogą podróżować samodzielnie.	Dzieci w wieku od 5. do 12. roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie ok. 40 EUR (w jedną stronę).	Dzieci w wieku powyżej 14. roku życia mogą podróżować samodzielnie. Dzieciom w wieku poniżej 14 lat musi towarzyszyć osoba w wieku co najmniej 16 lat, która będzie w pełni odpowiedzialna za dziecko.	niedozwolone	Dzieci w wieku od 5. do ukończenia 12. roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem wykupienia usługi asysty w cenie 50 EUR (w jedną stronę). Dzieci od 12 do 16 roku życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania oficjalnej zgody opiekuna prawnego z upoważnieniem do odbycia lotu	
Przewóz zwierząt	Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami	Dozwolony; Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 48x33x25 cm Cena: 300 PLN/60 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEK	Dozwolony; Maksymalna waga łączna zwierzęcia i pojemnika nie może przekroczyć 8 kg; wymiary klatki nie większe niż 43x30x27 cm Cena: 75 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEK	Dozwolony; Przewożone zwierzę musi być w klatce o maksymalnych wymiarach: 55x40x23 cm. Waga zwierzęcia i klatki łącznie nie może przekroczyć 8 kg. Cena: 65 EUR (w jedną stronę) WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEK	Przewoźnik nie dopuszcza przewozu zwierząt, poza psami przewodnikami	Dozwolony; Waga zwierzęcia wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 55x40x20 cm. Cena: 280 PLN/65 EUR WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEK	Dozwolony; Waga zwierzęcia (kot lub pies) wraz z kontenerem nie może przekroczyć 8 kg i wymiarów 55x40x20 cm. Cena: 60 EUR WYMAGANE UZYSKANIE ZGODY PRZEWOŹNIKA PRZED LOTEK	Dozwolony; Opłata za przewóz psa w kabine: 30 EUR/jedna strona (maks. 6 kg)
Przewóz dronów****	dozwolony	dozwolony	dozwolony	dozwolony	niedozwolony	dozwolony	dozwolony	
Catering	odpłatnie	odpłatnie	odpłatnie	kanapka+ woda	odpłatnie	odpłatnie (nieodpłatnie woda+ drożdżówka)	odpłatnie (nieodpłatnie kawa/herbata/sok/woda)	odpłatnie
Reklamacje pasażerskie i bagażowe***	Reklamacje należy kierować do Ryanair Sun. Wszelkie reklamacje lub roszczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty tradycyjnej (adres: ul. Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa) lub formularza: 1) reklamacja opóźnionego/odwołanego lotu: https://onlineform.buzzair.com/pl/pl/ev-261 2) reklamacja uszkodzenia bagażu: https://onlineform.buzzair.com/pl/pl/baggage-claim	Reklamacje w formie pisemnej, w języku polskim lub angielskim, na adres: Enter Air Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Warszawa. Reklamacje w formie elektronicznej za pośrednictwem formularzy na stronie: https://reklamacje.enterair.pl/#/	Wszystkie reklamacje powinny być zgłoszone za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronie internetowej Przewoźnika: https://www.smartwings.com/pl/formularz-kontaktowy lub https://claim.smartwinggroup.com/pl/	Reklamację można złożyć pocztą tradycyjną na adres: Aegean Airlines Customer Relations Department, Building 57, Athens International Airport, 190 19, Spata, Artemida Attikis, Grecja) lub pocztą elektroniczną na adres mailowy: contact@aegeanair.com lub poprzez formularz: https://aegeanairlines.custhelp.com/app/email	Reklamacje i skargi składać można wyłącznie online poprzez link: https://wizzair.com/pl/pl/informacje-i-uslugi/skargi-i-pochwa%C5%82y/ *wcześniej należy założyć konto na stronie Przewoźnika	Reklamacje i skargi składać można przez stronę przewoźnika: 1) opóźnienie/odwołanie lotu https://www.lot.com/pl/pl/reklamacje-pasazerskie-podrozoy 2) reklamacje bagażowe: https://www.lot.com/pl/pl/centrum-pomocy/kontakt/formularze/reklamacje-bagazowe	Reklamacje i skargi można składać na adres: customer-care@skyexpress.gr . Do zgłoszenia będą potrzebne podstawowe informacje z rezerwacji t.j.: •Imię i nazwisko pasażera, data urodzenia •Numer lotu i data wylotu •Numer rezerwacji GrecoS Reklamacje należy składać w j. angielskim.	Reklamacje uszkodzenia bagażu należy zgłaszać w j. angielskim na adres: customersupport@electra-airways.com Reklamacje opóźnionego/odwołanego lotu należy zgłaszać na adres: claims@electra-airways.com
Parasole płatowe	24-36EUR do 10kg							20 EUR/w jedną stronę

* Warunkiem bezpłatnego przewozu wózka dziecięcego jest konieczność złożenia go na płasko. Dzieciom powyżej 2. roku życia także przysługują możliwość zabrania wózka, jednak jego waga zostanie wliczona w wagę bagażu rejestrowanego.

Wózek należy zgłosić do przewoźnika na stanowisku check-in celem nadania mu indywidualnego numeru bagażowego i oklejenia przyczepką bagażową. Można go zdać przy odprawie biletowo-bagażowej lub przy wejściu do samolotu.

** Przewóz wózka inwalidzkiego trzeba zgłosić do Biura Podróży podając: wymiary, sposób zasilania, rodzaj baterii (jeżeli posiada) oraz rodzaj asysty jaka będzie potrzebna na lotnisku dla osoby niepełnosprawnej

UWAGA! Prosimy zwrócić uwagę na lot powrotny. Jeżeli jest on realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić

UWAGA! Prosimy zwrócić uwagę na lot powrotny. Jeżeli jest on realizowany inną linią lotniczą - limity bagażowe mogą się różnić

*** Termin na złożenie reklamacji: 1) uszkodzenie bagażu - do 7 dni od daty uszkodzenia; 2) opóźnienie dostarczenia bagażu - do 21 dni od daty odbioru bagażu; 3) opóźnienie/anulacja lotu - do 1 roku od daty opóźnienia/anulacji zgodnie z rozporządzeniem EU 261/2004

**** Szczegółowe informacje w informatorze ULC: https://www.ulc.gov.pl/_download/informacje/drony/dron-samolot-sloneczne-internet.pdf