



REGULAMIN KLUBU DELFINKI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi wzorzec umowy Grecos Holiday sp. z o.o. (określanej dalej jako: „Organizator”) w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i w dalszej części będzie określany mianem „Regulaminu”.
2. Regulamin określa zasady funkcjonowania prowadzonego przez Organizatora w niektórych hotelach klubu dla dzieci „Klub Delfinki”, w ramach którego organizowane są animacje dla dzieci prowadzone przez osoby zatrudnione przez Organizatora.

II. Warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Klubu Delfinki

1. W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Delfinki mogą brać udział wyłącznie dzieci będące uczestnikami imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora.
2. Udział dzieci w zajęciach organizowanych w ramach Klubu Delfinki wymaga wyraźnej, pisemnej zgody rodzica lub innego opiekuna prawnego dziecka (określanego dalej jako „Opiekun”).
3. W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Delfinki mogą uczestniczyć dzieci w wieku od 4 do 12 lat.
4. Warunkiem uczestnictwa dziecka w zajęciach Klubu Delfinki jest uprzednie wypełnienie i podpisanie przez Opiekuna Karty Zgłoszenia Dziecka oraz każdorazowe podpisanie listy obecności.
5. W sytuacjach uzasadnionych okolicznościami odnoszącymi się do osoby dziecka (np. zachowaniem, umiejętnościami i innymi cechami dziecka), Organizator może uzależnić udział dziecka w zajęciach prowadzonych w ramach Klubu Delfinki od stałej obecności Opiekuna dziecka w czasie tych zajęć.
6. W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Delfinki mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe, bez objawów infekcji oraz przeciwwskazań związanych z podejmowaniem między innymi aktywności fizycznych w ramach prowadzonych zajęć. W przypadku wystąpienia u dziecka objawów infekcji (w szczególności gorączki, kaszlu) animator ma prawo odmówić udziału dziecka w zajęciach.

III. Organizacja zajęć w ramach Klubu Delfinki

1. Zajęcia w ramach Klubu Delfinki organizowane są przez 6 dni w tygodniu, w godzinach 10.30 – 13.00 i 15.00 – 17.00 czasu lokalnego lub w innych godzinach





wynikających z funkcjonowania animacji hotelowej umieszczonych na tablicy ogłoszeniowej w hotelu poświęconej Klubowi Delfinki (w dalszej części określanej mianem „Tablicy animacyjnej”).

2. Dokładne daty funkcjonowania Klubu Delfinki znajdują się na stronie internetowej Organizatora w opisie poszczególnych hoteli.
3. W ramach Klubu Delfinki 5 razy w tygodniu organizowane są grupowe lekcje pływania dla dzieci w wieku 4 – 12 lat. Lekcje te odbywają się w miesiącach lipiec oraz sierpień w godzinach funkcjonowania Klubu Delfinki. Na lekcje pływania należy zapisać dziecko u animatora lub instruktora pływania we wskazanym podczas spotkania informacyjnego z rezydentem czasie i miejscu. Instruktor decyduje o przypisaniu dziecka do odpowiedniej grupy zaawansowania na podstawie wypełnionej przez Opiekuna karty informacyjnej oraz wywiadu.
4. Zajęcia w ramach Klubu Delfinki odbywają się w wyodrębnionym miejscu w hotelu, oznaczonym przy pomocy tablic, banerów lub innych materiałów umieszczonych przez Organizatora.
5. Organizator samodzielnie i według własnego uznania ustala program zajęć odbywających się w ramach Klubu Delfinki. Ramowy, planowany w danym tygodniu program zajęć umieszczony jest na Tablicy animacyjnej.
6. Planowany w danym dniu program zajęć może ulec zmianie w zależności od warunków pogodowych, liczby uczestników zajęć, ich wieku, preferencji, poziomu sprawności fizycznej i innych czynników.
7. W miejscu organizacji zajęć w ramach Klubu Delfinki obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu i używania innych substancji odurzających.
8. W szczególnych przypadkach (np. w związku z zagrożeniem epidemiologicznym spowodowanym rozprzestrzenianiem się wirusa SARS CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19), Organizator może ograniczyć liczbę uczestników przyjmowanych na zajęcia w ramach Klubu Delfinki. W takim przypadku procedura zapisu na zajęcia będzie komunikowana uczestnikom podczas spotkania informacyjnego z rezydentem oraz dostępna u animatorów.

IV. Obowiązki Opiekunów związane z udziałem dzieci w zajęciach Klubu Delfinki

1. Opiekun zobowiązany jest do odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w Karcie Zgłoszenia Dziecka oraz udzielenia w Karcie Zgłoszenia Dziecka wszelkich informacji o dziecku mogących mieć znaczenie w związku z uczestnictwem w zajęciach odbywających się w ramach Klubu Delfinki. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość, rzetelność i kompletność powyższych informacji i w związku z tym jakiegokolwiek uszczerbek, zarówno majątkowy, jak i niemajątkowy, doznany przez dziecko lub Opiekuna w związku z podaniem nieprawdziwej, nierzetelnej lub niepełnej informacji w Karcie Zgłoszenia Dziecka uznany będzie za poniesiony z wyłącznej winy Opiekuna.





2. Opiekun zobowiązany jest do uświadomienia dziecka w zakresie zasad bezpieczeństwa i ostrożnego zachowania, jakich dziecko powinno przestrzegać w trakcie zajęć organizowanych w ramach Klubu Delfinki.
3. Opiekun zobowiązany jest do osobistego przyprowadzania i odbierania dziecka z miejsca, w którym organizowane są zajęcia w ramach Klubu Delfinki. Fakt przyprowadzenia i odbioru dziecka powinien zostać każdorazowo potwierdzony podpisem Opiekuna na liście obecności. Opiekun zobowiązany jest do punktualnego odbioru dziecka, bezpośrednio po zakończeniu zajęć.
4. Organizator sprawuje nadzór nad osobą dziecka wyłącznie w czasie pomiędzy jego przyprowadzeniem a odbiorem z miejsca, w którym organizowane są zajęcia w ramach Klubu Delfinki. Jednakże, w sytuacji, gdy Opiekun obecny jest wraz z dzieckiem w miejscu, w którym odbywają się zajęcia w ramach Klubu Delfinki, nadzór nad osobą dziecka sprawuje wyłącznie Opiekun.
5. W czasie trwania zajęć organizowanych w ramach Klubu Delfinki, Opiekun zobowiązany jest do przebywania w hotelu albo w jego najbliższej okolicy i posiadania przy sobie włączonego telefonu komórkowego.
6. Opiekun zobowiązany jest do sprawdzania na bieżąco treści informacji zamieszczanych przez Organizatora na Tablicy animacyjnej.

V. **Ochrona małoletnich**

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez osoby działające w imieniu Organizatora jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje dziecko z szacunkiem oraz stale uwzględnia jego potrzeby.
2. Każdy pracownik zatrudniany przez Organizatora do prac związanych z organizacją zajęć zobowiązany jest posiadać stosowne zaświadczenia z Rejestru Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym oraz Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w stosownym zakresie.
3. Osobom prowadzącym zajęcia w ramach Klubu Delfinki zabronione jest używanie względem dzieci jakichkolwiek form przemocy, zarówno psychicznej jak i fizycznej.
4. Opiekun zobowiązany jest natychmiastowo poinformować osoby prowadzące zajęcia lub inną osobę kontaktową wskazaną przez Organizatora, jeśli dziecko jest ofiarą lub sprawcą przemocy. Powyższe nie zwalnia jednak osób prowadzących z obowiązku aktywnego wykrywania i przeciwdziałania przemocy.
5. W przypadku wykrycia przemocy osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest zadbać o bezpieczeństwo dziecka. W przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka, osoba prowadząca zależnie od okoliczności może być uprawniona lub zobowiązana, aby poinformować o powyższej okoliczności lokalne służby.

VI. **Postanowienia końcowe**

1. Osoby przeprowadzające zajęcia w ramach Klubu Delfinki nie są uprawnione do składania ani przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Organizatora.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora w sekcji „Ważne dokumenty” (<https://www.grecos.pl/wazne-dokumenty>) oraz u każdego animatora Klubu Delfinki.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.

