



REGULAMIN KLUBU ZORBA



I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi wzorzec umowy Grecos Holiday sp. z o.o. (określanej dalej jako: „Organizator”) w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i w dalszej części będzie określany mianem „Regulaminu”.
2. Regulamin określa zasady funkcjonowania prowadzonego przez Organizatora w niektórych hotelach Klubu Zorba, w ramach którego organizowane są zajęcia dla dzieci i dla dorosłych, prowadzone przez osoby zatrudnione przez Organizatora.

II. Organizacja zajęć w ramach Klubu Zorba

1. Zajęcia w ramach Klubu Zorba organizowane są przez 5 lub 6 dni w tygodniu, w godzinach umieszczonych na tablicy ogłoszeniowej w hotelu poświęconej Klubowi Zorba (w dalszej części określanej mianem „Tablicy animacyjnej”).
2. Dokładne daty funkcjonowania Klubu Zorba znajdują się na stronie internetowej Organizatora w opisie poszczególnych hoteli.
3. Organizator samodzielnie i według własnego uznania ustala program zajęć odbywających się w ramach Klubu Zorba. Ramowy, planowany w danym tygodniu program zajęć umieszczony jest na Tablicy animacyjnej.
4. Planowany w danym dniu program zajęć może ulec zmianie w zależności od warunków pogodowych, liczby uczestników zajęć, ich wieku, preferencji, poziomu sprawności fizycznej i innych czynników.
5. W ramach Klubu Zorba organizowane są trzy typy zajęć, wyróżnione ze względu na docelową grupę wiekową uczestników:
 - a) „Zorba Kids” – dedykowane dzieciom w wieku od 4 do 12 lat.
 - b) „Zorba Adults” – dedykowane dzieciom od 13 lat oraz dorosłym.
 - c) „Zorba Family” – dedykowane zarówno dzieciom, jak i dorosłym, niezależnie od wieku.

Rodzaj zajęć oznaczony jest odpowiednim hasłem w programie animacji umieszczonym na Tablicy animacyjnej.

6. W miejscu organizacji zajęć w ramach Klubu Zorba obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu i używania innych substancji odurzających.
7. W szczególnych przypadkach (np. w związku z zagrożeniem epidemiologicznym spowodowanym rozprzestrzenianiem się wirusa





SARS CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19), Organizator może ograniczyć liczbę uczestników przyjmowanych na zajęcia w ramach Klubu Zorba. W takim przypadku procedura zapisu na zajęcia będzie komunikowana uczestnikom podczas spotkania informacyjnego z rezydentem oraz dostępna u animatorów.

III. Warunki uczestnictwa w zajęciach dla dzieci organizowanych w ramach Klubu Zorba

1. W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Zorba mogą brać udział wyłącznie dzieci będące uczestnikami imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora.
2. Zajęcia dedykowane tylko dzieciom oznaczone są w programie animacji Klubu Zorba hasłem „Zorba Kids”. Udział dzieci w tego typu zajęciach wymaga wyraźnej, pisemnej zgody rodzica lub innego opiekuna prawnego dziecka (określanego dalej jako „Opiekun”).
3. W zajęciach oznaczonych jako „Zorba Kids” mogą uczestniczyć dzieci w wieku od 4 do 12 lat.
4. Warunkiem uczestnictwa dziecka w zajęciach typu „Zorba Kids” jest uprzednie wypełnienie i podpisanie przez Opiekuna Karty Zgłoszenia Dziecka oraz każdorazowe podpisanie listy obecności.
5. W sytuacjach uzasadnionych okolicznościami odnoszącymi się do osoby dziecka (np. zachowaniem, umiejętnościami i innymi cechami dziecka), Organizator może uzależnić udział dziecka w zajęciach typu „Zorba Kids” od stałej obecności Opiekuna dziecka w czasie tych zajęć.
6. W zajęciach organizowanych w ramach Klubu Zorba mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe, bez objawów infekcji oraz przeciwwskazań związanych z podejmowaniem między innymi aktywności fizycznych w ramach prowadzonych zajęć. W przypadku wystąpienia u dziecka objawów infekcji (w szczególności gorączki, kaszlu) animator ma prawo odmówić udziału dziecka w zajęciach.

IV. Obowiązki Opiekunów związane z udziałem dzieci w zajęciach Klubu Zorba

1. Opiekun zobowiązany jest do odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w Karcie Zgłoszenia Dziecka oraz udzielenia w Karcie Zgłoszenia Dziecka wszelkich informacji o dziecku mogących mieć znaczenie w związku z uczestnictwem w zajęciach odbywających się





w ramach Klubu Zorba. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość, rzetelność i kompletność powyższych informacji i w związku z tym jakikolwiek uszczerbek, zarówno majątkowy, jak i niemajątkowy, doznany przez dziecko lub Opiekuna w związku z podaniem nieprawdziwej, nierzetelnej lub niepełnej informacji w Karcie Zgłoszenia Dziecka uznany będzie za poniesiony z wyłącznej winy Opiekuna.

2. Opiekun zobowiązany jest do uświadomienia dziecka w zakresie zasad bezpieczeństwa i ostrożnego zachowania, jakich dziecko powinno przestrzegać w trakcie zajęć organizowanych w ramach Klubu Zorba.
3. Opiekun zobowiązany jest do osobistego przyprowadzania i odbierania dziecka z miejsca, w którym organizowane są zajęcia typu „Zorba Kids”. Fakt przyprowadzenia i odbioru dziecka powinien zostać każdorazowo potwierdzony podpisem Opiekuna na liście obecności. Opiekun zobowiązany jest do punktualnego odbioru dziecka, bezpośrednio po zakończeniu zajęć.
4. Organizator sprawuje nadzór nad osobą dziecka wyłącznie w czasie pomiędzy jego przyprowadzeniem a odbiorem z miejsca, w którym organizowane są zajęcia typu „Zorba Kids”. Jednakże, w sytuacji, gdy Opiekun obecny jest wraz z dzieckiem w miejscu, w którym odbywają się zajęcia typu „Zorba Kids”, a także w czasie zajęć typu „Zorba Family”, nadzór nad osobą dziecka sprawuje wyłącznie Opiekun.
5. W czasie trwania zajęć organizowanych w ramach Klubu Zorba, Opiekun zobowiązany jest do przebywania w hotelu albo w jego najbliższej okolicy i posiadania przy sobie włączonego telefonu komórkowego.
6. Opiekun zobowiązany jest do sprawdzania na bieżąco treści informacji zamieszczanych przez Organizatora na Tablicy animacyjnej.

V. Ochrona małoletnich

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez osoby działające w imieniu Organizatora jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje dziecko z szacunkiem oraz stale uwzględnia jego potrzeby.
2. Każdy pracownik zatrudniany przez Organizatora do prac związanych z organizacją zajęć zobowiązany jest posiadać stosowne zaświadczenia z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w stosownym zakresie.





3. Osobom prowadzącym zajęcia w ramach Klubu Delfinki zabronione jest używanie względem dzieci jakichkolwiek form przemocy, zarówno psychicznej jak i fizycznej.
4. Opiekun zobowiązany jest natychmiastowo poinformować osoby prowadzące zajęcia lub inną osobę kontaktową wskazaną przez Organizatora, jeśli dziecko jest ofiarą lub sprawcą przemocy. Powyższe nie zwalnia jednak osób prowadzących z obowiązku aktywnego wykrywania i przeciwdziałania przemocy.
5. W przypadku wykrycia przemocy osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest zadbać o bezpieczeństwo dziecka. W przypadku uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka, osoba prowadząca zależnie od okoliczności może być uprawniona lub zobowiązana, aby poinformować o powyższej okoliczności lokalne służby.

VI. Postanowienia końcowe

1. Osoby przeprowadzające zajęcia w ramach Klubu Zorba nie są uprawnione do składania ani przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Organizatora.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora w sekcji „Ważne dokumenty” (<https://www.grecos.pl/wazne-dokumenty>) oraz u każdego animatora Klubu Zorba.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.

